

ALGEMENE VOORWAARDEN – PARTY CASTLE VOF

Website: www.partycastle.be

E-mail: info@partycastle.be

BTW-nummer: BE0787.938.027

Zetel: Bosweg 22, 2220 Heist-op-den-Berg

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reservaties, overeenkomsten, leveringen en diensten van Party Castle VOF, behoudens schriftelijke afwijking. Door het plaatsen van een bestelling of reservatie verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten en leveringen

Party Castle VOF is gespecialiseerd in het verhuren van opblaasbare discotheken en feestmateriaal.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen:

- Worden zowel de opbouw als afbraak van het gehuurde materiaal volledig door Party Castle VOF uitgevoerd.
- De klant hoeft zich nooit zelf te ontfermen over de installatie of afbraak, om schade aan het materiaal of eigendom te vermijden en veiligheid te kunnen garanderen.
- Het is de klant niet toegestaan zelf het materiaal te verplaatsen, af te breken of op te stellen.

Indien de klant toch zelf tussenkomt in installatie of afbraak zonder uitdrukkelijke toestemming, is hij volledig aansprakelijk voor eventuele schade en kosten.

3. Reservatie en annulatie

Een reservatie wordt pas als definitief beschouwd na betaling van het volledig bedrag en schriftelijke bevestiging (per mail of sms) door Party Castle VOF.

- Annulatie door de klant is kosteloos tot 7 kalenderdagen voor de gereserveerde datum.
- Bij annulatie tussen 7 en 3 kalenderdagen wordt 50% van de huursom aangerekend.
- Bij annulatie binnen de 3 kalenderdagen of bij afwezigheid van de klant op het afgesproken moment wordt 100% van de huursom aangerekend.

Party Castle VOF behoudt zich het recht voor om bij extreme weersomstandigheden (hevige wind, onweer, aanhoudende regen, storm) de levering te annuleren of uit te stellen in het belang van de veiligheid. In dat geval wordt de huursom niet aangerekend.

4. Waarborg

Wij rekenen een waarborg van €250,00 aan bovenop het te betalen bedrag (huurprijs + kilometervergoeding). Indien er na controle van het gehuurde goed geen gebreken worden vastgesteld, zal deze waarborg terugbetaald worden.

5. Kilometervergoeding

Wij hanteren een startbedrag van €20,00. Dit bedrag wordt altijd in rekening gebracht en dekt de eerste 50 km. Voor afstanden boven de 50 km rekenen wij een kilometervergoeding van €0,40 per extra kilometer.

6. Levering en ophaling

- Levering van het Party Castle gebeurt tussen 10u en 20u.
- Ophaling van het Party Castle gebeurt tussen 10u en 20u.
- Het exacte lever- en ophaalmoment wordt altijd tijdig gecommuniceerd met de klant, hetzij per telefoon, sms of e-mail.
- Afwijkingen van deze standaarduren zijn mogelijk, maar dienen vooraf schriftelijk of mondeling afgesproken te worden.

De klant verbindt zich ertoe beschikbaar te zijn of een contactpersoon aan te duiden op het afgesproken tijdstip van levering en ophaling.

7. Veiligheid en gebruik

De klant is verantwoordelijk voor het toezicht op het gebruik van het gehuurde materiaal.

- Het is verboden om te roken, brandende of scherpe voorwerpen in de opblaasbare discotheek toe te laten.
- Het is niet toegestaan op de muren of het dak van het springkasteel te klimmen, hangen of springen.

8. Aansprakelijkheid

- Party Castle VOF is niet aansprakelijk voor schade, lichamelijk of materieel, veroorzaakt door verkeerd gebruik van het materiaal of nalatigheid van de klant of gebruikers.
- De klant is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het gehuurde materiaal tijdens de huurperiode, tenzij deze schade te wijten is aan normale slijtage of overmacht.
- Bij vaststelling van schade wordt de herstellingskost of vervangwaarde integraal doorgerekend aan de klant.

9. Toegang en bereikbaarheid

- De klant staat in voor een vlotte bereikbaarheid van de locatie, zowel bij levering als ophaling.

- Indien de locatie niet bereikbaar is met een standaard bestelwagen of indien bijkomende hulpmiddelen nodig zijn, dient dit minstens 48 uur vooraf gemeld te worden.
- Eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan zijn ten laste van de klant.

10. Betaling

- De betaling gebeurt ten laatste 1 week voor aanvang van de huur, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Indien de betaling op dat moment niet werd ontvangen, behoudt Party Castle VOF zich het recht voor om de levering niet uit te voeren.
- Eventuele laattijdige betalingen kunnen aanleiding geven tot annulatie van de reservatie zonder terugbetaling van reeds betaalde voorschotten.
- Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

11. Plaatsingsvoorwaarden

- Het gehuurde materiaal dient geplaatst te worden op een bij voorkeur vlakke, droge en propere ondergrond (gras, klinkers, beton of asfalt zijn toegelaten, géén kiezel of modder, etc.).
- De klant dient ervoor te zorgen dat de locatie vrij is van scherpe voorwerpen, zoals stenen, takken, metalen voorwerpen of andere obstakels die schade kunnen veroorzaken.
- Er moet voldoende vrije ruimte voorzien worden rond de opblaasbare discotheek: minimaal 1 meter aan alle zijden, en voldoende hoogtevrijheid.
- In de onmiddellijke omgeving mogen zich geen vuurkorven, barbecues of andere hittebronnen bevinden.
- Indien plaatsing binnenshuis of overdekt gewenst is, moet dit uitdrukkelijk vooraf gemeld en goedgekeurd worden.
- De klant is verantwoordelijk voor het voorzien van een werkend stopcontact van 230V binnen een straal van 25 meter van de gewenste plaatsingslocatie.

Party Castle VOF behoudt zich het recht voor om ter plaatse de plaatsingslocatie te weigeren als deze niet veilig of geschikt wordt bevonden. In dat geval vervalt het recht op terugbetaling.

12. Overmacht

Party Castle VOF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging of niet-uitvoering van haar verplichtingen wegens overmacht, zoals weersomstandigheden, technische storingen, ziekte, stakingen, transportproblemen, etc.

13. Privacy

Party Castle VOF behandelt persoonsgegevens van klanten conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Gegevens worden enkel gebruikt voor klantenbeheer en worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Party Castle VOF gevestigd is bevoegd.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door en behoren toe aan Party Castle VOF. Ze zijn bindend voor alle klanten vanaf het moment van reservatie, bestelling of betaling, ongeacht de vorm waarin die plaatsvindt. Party Castle VOF behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment aan te passen, waarbij steeds de versie van kracht is die geldig was op het moment van bevestiging van de reservatie.